

Sitzung	Arbeitsgruppe Stadtbusverkehr - öffentlich - 26.06.2018
Beratungspunkt	Entwicklung der Fahrgastzahlen - Sachstandsbericht Weitere Erfolgskriterien
Anlagen	3
Kontierung	
vorangegangene Beratungen	

Erläuterungen:

Die Geschäftsführung der Verkehrsgesellschaft Bregtal wird in der Sitzung anwesend sein und ausführlich über die Entwicklung der Fahrgastzahlen seit Einführung des neuen Stadtbusses zum 9. Oktober 2017 berichten.

Entwicklung reduzierter Tarif (1 € Ticket)

Der Tabelle in Anlage 1 kann entnommen werden, dass die vom Gemeinderat am 20. März 2018 genehmigte Verlängerung der 1,- Euro-Ticket-Aktion sehr positiv angenommen wird. Die Fahrgastzahlen steigen aktuell pro Monat um mehrere hundert Personen.

Entwicklung der Abonnements

Nicht vernachlässigt werden dürfen in diesem Zusammenhang die Entwicklung der Fahrgastzahlen derjenigen Kunden, welche mit einem Abo den Donaubus nutzen. Die aus Verwaltungssicht sehr erfreulichen Zahlen sind Anlage 2 zu entnehmen.

Die VGB wird in der Sitzung Erläuterungen zum zugrundeliegenden Berechnungsverfahren geben.

Ausblick 2017 und Prognose IBV Hüsler

Die von IBV Hüsler dargestellte Prognose ist in Anlage 3 abgedruckt.

Bei monatlicher Steigerung der Fahrgastzahlen ergäbe sich zwar eine Abweichung von den durch IBV Hüsler prognostizierten Zahlen. Die aktuellen Ergebnisse stimmen die Verwaltung aber sehr positiv.

Weitere Erfolgskriterien des Stadtbusses

In der letzten Sitzung der Arbeitsgruppe Stadtbusverkehr wurde durch das Gremium diskutiert, dass neben den reinen Fahrgastzahlen weitere Kriterien für einen erfolgreichen Stadtbus sprechen. Dies waren u.a.: Sauberkeit, Freundlichkeit und Kundenzufriedenheit.

Die Busse halten ihren Fahrplan in den allermeisten Fällen sehr genau ein. Bei der Verwaltung eingegangene Kundenbeschwerden sind gering.

Die Busse werden vom Betreiber in einem kontinuierlichen sauberen Zustand gehalten.

Die VGB arbeitet stetig daran, die Kundenfreundlichkeit und die Serviceleistungen der Busfahrer, die seit Kurzem mit einem einheitlichen Oberteil ausgestattet sind, zu verbessern.



Beschlussvorschlag:

Die Arbeitsgruppe Stadtbusverkehr nimmt den aktuellen Sachstand zur Kenntnis.

Beratung: