

Sitzung	Hauptausschuss - öffentlich - 12.06.2018
Beratungspunkt	<b>Tourist-Information / Darstellung der Öffnungszeiten</b>
Anlagen	1
Kontierung	
vorangegangene Beratungen	

### Erläuterungen:

Die Tourist-Information Donaueschingen hat folgende reguläre Öffnungszeiten:

Oktober – April: Mo – Fr 9:00 – 17:00 Uhr  
 Mai – September: Mo – Fr 9:00 – 18:00 Uhr  
 Sa 10:00 – 14:00 Uhr  
 So 10:00 – 12:00 Uhr

Letztmalig wurden die Öffnungszeiten zur Hauptsaison 2015 angepasst. Die Öffnungszeiten sonntags wurden hierbei von 11 bis 13 Uhr auf 10 bis 12 Uhr angepasst, da ab der Mittagszeit nahezu keinerlei touristische Nachfrage bestand.

Die Tourist-Information Donaueschingen hat somit ganzjährig durchgängig von 9 bis mindestens 17 Uhr geöffnet. Die Verfügbarkeit auch über die Mittagszeit ist ein Service, der von den Gästen geschätzt wird und der in dieser Form nicht selbstverständlich ist, wie ein Vergleich mit tourismusintensiven Kommunen im Umkreis zeigt (siehe Anlage), wo oftmals eine Schließung über die Mittagszeit die Regel ist.

Hinsichtlich der Nachfrage am Wochenende wurden im vergangenen Jahr durch das Team der Tourist-Information Daten zur Anzahl der bearbeiteten Gästeanfragen erhoben. Samstags ist die Zahl der Anfragen zwischen 10 und 11 Uhr vormittags mit durchschnittlich 14 pro Stunde am höchsten. Anschließend geht die Nachfrage bis 14 Uhr kontinuierlich zurück, in der letzten Stunde der Samstagsöffnung liegt sie noch bei durchschnittlich 6 Anfragen pro Stunde. Sonntags ist die Nachfrage insgesamt geringer. Hier werden zwischen 10 und 11 Uhr im Schnitt 6 Gästeanfragen, zwischen 11 und 12 Uhr im Schnitt 7 Gästeanfragen bearbeitet.

Die Öffnungszeiten werden daher insgesamt als stimmig und effizient sowie im regionalen Vergleich auch als angemessen erachtet. Zwar gibt es in unmittelbarer Nachbarschaft mit Bad Dürkheim und Villingen-Schwenningen zwei Kommunen, die am Wochenende längere Öffnungszeiten anbieten, jedoch bestehen dort mit den Kurgästen einerseits und den Einkaufs- und Tagesgästen andererseits andere Rahmenbedingungen, die eine durchgängig starke Frequentierung auch am Wochenende gewährleisten.

Eine Ausdehnung der Wochenendöffnung über die Hauptsaison zwischen Mai und September hinaus ist nach Einschätzung der Verwaltung nicht zielführend. Zwar

kann es je nach Wetterlage gerade über Ostern an einzelnen Tagen bereits zu einem nennenswerten Aufkommen an Touristen in der Stadt kommen, jedoch ist die Gesamtnachfrage über den April hinweg noch mehr als überschaubar. Einmalige, außerplanmäßige Sonderöffnungen gestalten sich auf Grund der dann nicht mehr einheitlichen Struktur der Öffnungszeiten gerade in puncto Kommunikation als schwierig.

Zu überdenken wäre die Öffnung an Feiertagen, die nicht auf einen Sonntag fallen. An diesen Tagen hat die Tourist-Information bis dato geschlossen, jedoch ist gerade im Mai an den diversen langen Wochenenden inklusive Brückentag ein erhöhtes Aufkommen an Touristen in der Stadt festzustellen. Bis zur kommenden Saison soll diese Möglichkeit geprüft werden, die – im Gegensatz zur grundsätzlichen Ausweitung der regulären Öffnungszeiten – auch im Rahmen der derzeitigen Personalstruktur des Amtes Tourismus und Marketing zu leisten wäre.

1 7 BM
--------------

Beschlussvorschlag:

Der Hauptausschuss nimmt die dargelegten Öffnungszeiten der Tourist-Information zur Kenntnis.

Beratung: