

|                           |   |         |       |
|---------------------------|---|---------|-------|
| Sitzung                   | Mobilitätsausschuss - öffentlich - 11.10.2022 |         |       |
| Beratungspunkt            | <b>Donabus - Geburtstag 5 Jahre</b>           |         |       |
| Anlagen                   |   |         |       |
| Kontierung                |   |         |       |
| Gäste                     |   |         |       |
| vorangegangene Beratungen | Vorlage Nr.                                   | Sitzung | Datum |

Erläuterungen:

Am 09.10.2017 wurde der Donabus in der Stadt Donaueschingen in Betrieb genommen. Der Donabus wird in diesem Jahr 2022 fünf Jahre, deshalb feiern wir beim diesjährigen Herbstfest am 01.10.2022 das Jubiläum. Nach zweijähriger Corona-Pandemie wollten wir den Donabus wieder in das Bewusstsein der Bürger bringen. Es gibt einen Stand bei dem wir mit den Bürgern ins Gespräch und Fragen, Anregungen und Wünsche entgegennehmen wollen. Für die Kinder gibt es ein Glasmurmelspiel mit Anleitung. Die Glasmurmeln sollen die aufsteigenden Kugeln der Donauquelle darstellen. Als Geburtstagskuchen wird es kleine Muffins geben.

Damit der Donabus weiterhin positiv in das Bewusstsein der Bürger kommt, sind für das Jubiläumsjahr weitere folgende Aktionen geplant:

- Ein Malwettbewerb in den Kindergärten und Grundschulen mit Auslosung der zwei besten Bilder. Diese werden dann mit Folie auf den Bus geklebt. Die weiteren Bilder sollen für die Homepage oder andere Werbemaßnahmen genutzt werden. Auch soll auf der Homepage eine Bilderkollage dieser Bilder gestaltet werden.
- Es soll einen Umfragemonat geben, bei dem die Zufriedenheit der Kunden, aber auch die Verbesserungen erfragt werden.
- Die Homepage wird überarbeitet und kundenfreundlicher gestaltet.
- Es wird eine Kindergartenaktion geben, bei der der Donabus den neuen Schulkindern nähergebracht werden soll.
- Auch ein Besuch im Altenheim oder bei Altenmittagen der Kirche oder z.B. des Roten Kreuzes ist geplant. Hierbei möchten wir erfahren, welche Schwierigkeiten oder Hürden die älteren Kunden mit dem Donabus haben?
- Es wird ein Imagefilm mit einer 5-jährigen Donaueschingerin gedreht. Sie fährt seit fünf Jahren mit dem Donabus und dies ganz souverän. Dieser Film soll dann auf die Homepage gestellt werden.
- Mit den Busfahrern der VGB wollen wir Kontakt aufnehmen. Diese sollen uns mitteilen, welche Probleme Sie mit unseren Kunden haben und was hier verbessert werden kann?

Beratung: